

Europcar

Commander des e-vouchers



Espace e-billetterie Europcar

Pourquoi le e-voucher Europcar ?

- Plus de simplicité lors des réservations et au moment de la prise en charge du véhicule.
- Remplace les vouchers de location papier pour vos locations de voitures ou utilitaires réservées par téléphone ou sans réservation préalable.

Les avantages du e-voucher ?

- Service gratuit, destiné aux clients professionnels d'Europcar France
 - Le e-voucher remplace les vouchers en papier (hors déplacement à l'étranger)
 - Evite de présenter un coupon à l'agence Europcar (sauf en l'absence de réservation)
 - Service valable dans les agences Europcar situées en France métropolitaine
 - Les valeurs possibles des e-vouchers sont identiques à celles des versions papier
- Si vous êtes une agence de voyages, vous pouvez en émettre avec valeur
 - ✓ plein crédit sur un compte société pour lequel vous êtes mandatée ;
 - ✓ plein crédit sur votre compte agence ;
 - ✓ Spécifiée, en €, sur votre propre compte.
 - Si vous êtes un tour opérateur, vous pouvez émettre avec valeur limitée, en nombre de jours

Les e-vouchers Europcar vous permettent de réduire la consommation de papier



Comment en bénéficier ?

Valable en France
Métropolitaine
uniquement

- Effectuer une demande d'accès personnalisé

- En remplissant le formulaire d'ouverture d'accès comprenant impérativement
 - Numéro(s) de *contract* et/ou *compte* (ou *n°IATA* pour les agences de voyages) Europcar
 - Nom(s), prénom(s), tel(s), fax et e-mail(s) des personnes habilitées à utiliser le service
 - Adresse complète de la société
 - Pour chaque personne, bien préciser le(s) *contract(s)* - *compte(s)* autorisés (tous par défaut)
- Chaque utilisateur recevra un e-mail de ecf_billetterie@europcar.com lui précisant ses codes d'accès, à personnaliser lors de la première utilisation
- Vous pouvez déjà utiliser le service !



- Utiliser le service

- En se connectant sur le lien suivant
 - <http://services.europcar.fr/voucher-en-ligne/>
- En indiquant ses codes d'accès reçus par mail

The image shows a login form titled "Identification". It contains three input fields: "Identifiant :" with the value "c2is", "Code société :" with the value "27356081", and "Mot de passe :" with four asterisks. A red arrow points to the password field. Below the fields is a green "VALIDER" button. At the bottom of the form, there is a link: "Mot de passe oublié ?".

Pour vous connecter
saisissez votre identifiant,
votre contract et votre mot
de passe



Pour vos questions sur ce service : ecf_billetterie@europcar.com

Comment l'utiliser ?



Europcar
VOUS LOUEZ PLUS QU'UNE VOITURE.

N'attendez plus, gagnez du temps en réservant directement par Internet !

[Vous désirez obtenir un accès à ce site ou en savoir plus ?](#)



Laissez-vous guider par notre démonstration animée

Si vous ne pouvez faire autrement que réserver par téléphone, il faut obtenir un numéro de voucher à communiquer à notre agent de réservation. Merci de vous en munir **avant** de téléphoner

Pour obtenir un numéro de Voucher



AAERON FRANCE

choisir l'entité qui sera débitée par Europcar

AAERON FRANCE - 1125836

[Modifier mes informations de connexion](#)

Vous devez lire et accepter les conditions d'utilisation du service

J'accepte les conditions d'utilisation du service [Lire les conditions](#)

Location sans réservation préalable ou prolongation d'une location en cours (?)

OBTENIR UN NUMERO

Sélectionnez votre numéro de contract Europcar lors de la réservation

Vous devez lire et accepter les conditions d'utilisation

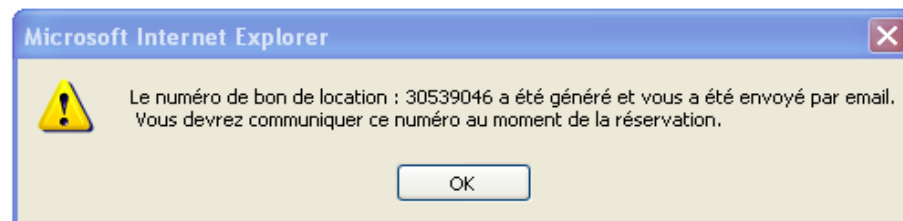
Cliquez pour valider votre demande de e-voucher

[Se déconnecter](#)

Dans quelles conditions utiliser l'e-voucher ?

Vous effectuez une réservation de véhicule par téléphone :

Vous indiquerez votre n° de e-voucher lors de la réservation



OU

Vous souhaitez effectuer une réservation immédiate :

Appelez votre agence et indiquez votre n° de e-voucher pour réserver en moins de 2H

Vous souhaitez prolonger un contrat ou vous n'avez pas effectué de réservation au préalable :

Avec la e-billetterie, vous recevrez un billet de location à compléter avec vos informations.



Vous devez imprimer le formulaire, le dater et y apposer le cachet de votre société avant de le remettre à votre agence Europcar.

Europcar		BILLET DE LOCATION		Emis le 9/12/2008	
NOM DU CONDUCTEUR	PRENOM DU CONDUCTEUR	SOCIETE EMETTRICE		AAERON FRANCE	
STATION DE DEPART	NUMERO DU BILLET DE LOCATION N°30539047	Réserveur			
DATE DE LOCATION	DUREE DE LOCATION	VALEUR DU BILLET DE LOCATION Aucune (Type PLEIN CREDIT)	REFERENCE ANALYTIQUE EVENTUELLE		
STATION / DATE HEURE DE RETOUR	CODE ACRIS VEHICULE	RAISON SOCIALE DE L'ENTITE FACTUREE AAERON FRANCE			
ID LOCATAIRE	NUMERO DE CONTRAT EUROPCAR 11229836	N° COMPTE EUROPCAR 30180276			
REMARQUES EVENTUELLES AAERON FRANCE			CONTACT EVENTUEL		

Imprimer le Voucher

1/ Comment remplir ce billet de location ?

- Ecrivez en majuscules
- Utilisez uniquement le français
- Pour indiquer la date de départ de location, utilisez le format JJ/MM/AA (ex : 02 FEV 08)
- Dans le champ «NUMERO DE CONTRAT EUROPCAR», indiquez le numéro de Contract ID pour les sociétés bénéficiant de conditions particulières chez Europcar ou, dans tous les autres cas, indiquez le nom du tarif appliqué dans la réservation
- Dans «REMARQUES EVENTUELLES», indiquez, si nécessaire, toute information complémentaire telle que le n° de Driver Id du client, les conditions tarifaires, ...
- Dans «CODE ACRIS VEHICULE», s'il y a lieu, indiquez le code Acris (sipp code) en 4 lettres de la catégorie souhaitée
- Il est impératif de dater le billet de location et d'y apposer le cachet de société émettrice.
- Dans «REFERENCE ANALYTIQUE EVENTUELLE», indiquez, si nécessaire, le numéro de dossier ou référence client propre à l'émetteur du billet de location.
- La «VALEUR DU BILLET DE LOCATION» est PLEIN CREDIT : le billet de location couvre la totalité des frais engendrés par la location, aucun moyen de paiement supplémentaire n'est demandé au comptoir (conformément à la « Convention d'ouverture de compte société » conclue avec l'entité émettrice)

2/ Conditions générales d'utilisation de ce billet de location

1. Ce billet de location ne peut être utilisé que si (i) le conducteur possède un permis de conduire valide et satisfait aux conditions générales de location d'Europcar alors en vigueur, et (ii) signe un contrat de location Europcar sur la base du tarif en vigueur au moment et au lieu où la location commence.
2. Dans le cas où aucun véhicule de la catégorie désignée sur ce billet de location (voir la partie « code par catégorie ») n'est disponible au moment et à l'endroit prévus, Europcar s'engage à faire de son mieux pour proposer un véhicule de catégorie équivalente.