

Conditions spécifiques de location dans le cadre du service de livraison à domicile par Europcar : ToMyDoor

Article 1 – Conditions générales de réservation et de location

La réservation du service de livraison à domicile par Europcar est soumise aux conditions générales de réservation en vigueur et disponible sur le site internet www.europcar.fr.

La location reste soumise aux conditions générales de locations Europcar en vigueur au moment de la location (disponibles sur www.europcar.fr et sur le contrat de location).

Article 2 – Réservation du service de livraison à domicile par Europcar et confirmation de la réservation

Le service de livraison à domicile « ToMyDoor by Europcar » (ci-après le « **Service** ») doit être réservé au moins 24 heures avant la date de livraison souhaitée, 48 heures lors d'une demande pour le dimanche, via le site internet dédié, www.tomydoor.fr ou via la centrale de réservation au 0 825 358 358 (0,15€/mn).

Le Service peut concerner une livraison et/ou une reprise.

Le Service est disponible pour des adresses de livraison localisées dans Paris et une sélection de villes sur la région parisienne (liste disponible sur www.tomydoor.fr) et sur l'ensemble des véhicules de tourisme.

Vous devez communiquer à Europcar une adresse précise pour le rendez-vous. On entend par adresse précise, le nom d'une voie et un numéro de voie.

La réservation du Service est soumise à la validation de l'agence de livraison/reprise la plus proche de l'adresse de rendez-vous et vous sera confirmée ou non au plus tard dans les 24 heures suivant la date de la réservation (jours ouvrés).

Dans le cas où l'agence ne serait pas en mesure de fournir le Service, vous recevrez un mail d'annulation sans frais de la réservation du Service.

Article 3 – Modifier / Annuler la réservation du Service

Une fois confirmée par Europcar, vous pouvez modifier ou annuler votre réservation, et ce jusqu'à 2 heures avant la livraison du véhicule.

Vous devez impérativement effectuer votre annulation/modification sur www.tomydoor.fr ou nous contacter au 0 825 358 358 (0,15€ TTC/mn).

Dans la mesure où la réservation est prépayée, des frais de modification / d'annulation s'appliquent. Le montant initialement facturé vous sera remboursé sur votre carte de crédit selon certaines conditions :

- Pour une modification ou une annulation faite 2 jours ou plus, avant le jour de départ de la location : 5% de frais d'annulation calculés sur le montant de la réservation du service faisant l'objet d'un paiement anticipé.
- Pour une modification ou une annulation faite moins de 2 jours avant et dans la limite de 2 heures avant le départ de la location : 10% de frais d'annulation calculés sur le montant de la réservation du service faisant l'objet d'un paiement anticipé.

Aucun remboursement ne saurait intervenir (frais de livraison et/ou de reprise) si vous annulez votre réservation du service moins de 2 heures avant la livraison et/ou que vous n'êtes pas présent lors de la livraison et que vous avez omis d'en informer Europcar par écrit ou par téléphone au préalable.

Article 4 – Dépôt de garantie

Afin de satisfaire aux stipulations de l'article 5-3 des conditions générales de location, vous autorisez que tous les suppléments, y compris la facturation de dommages en cas d'accident, les amendes et frais de gestion de procès verbaux soient facturés sur votre carte par Europcar.

Article 5 – Livraison du véhicule

La livraison du véhicule est garantie au plus tard dans l'heure suivant l'heure de rendez-vous. Si le véhicule ne vous est pas livré passer ce délai, Europcar vous remboursera les frais de livraison.

A l'heure du rendez-vous de la livraison du véhicule, vous devez attendre l'agent Europcar à l'extérieur devant l'adresse indiquée lors de la réservation.

Le Service sera effectué par un convoyeur missionné par Europcar. Cette personne assure uniquement la prestation de livraison (et éventuellement la prestation de reprise) du véhicule. Pour toute question concernant votre contrat ou les conditions de votre location, vous devrez contacter l'agence de départ mentionnée sur votre contrat.

Article 6 – Reprise du véhicule

Le rendez-vous pour la reprise du véhicule est fixé lors de la réservation du Service. Vous pouvez soit réserver une reprise associée à une livraison, soit une reprise seule.

A l'heure du rendez-vous de la reprise du véhicule, vous devez attendre l'agent Europcar à l'extérieur devant l'adresse indiquée lors de la réservation.

Si vous souhaitez modifier le jour ou l'heure du rendez-vous de reprise, vous devez en informer Europcar au 0825 358 358 (0,15€ TTC/mn) au préalable au moins 24 heures à l'avance. Notamment, si vous le souhaitez, vous pouvez rendre le véhicule vous-même dans l'agence de votre choix.

A défaut, le service reprise vous sera facturé.

En outre, en cas de retard de plus de 30 minutes au rendez-vous de reprise, vous serez facturé d'une journée supplémentaire de location comme stipulé dans les Conditions Générales de Location, article 4.

Je déclare avoir pris connaissance, avoir compris et accepté les Conditions Générales d'Europcar - y compris, et en particulier les Conditions spécifiques de location dans le cadre du service de livraison à domicile par Europcar.